

ACROPOLE FITNESS

Neuchâtel

Contrat de membre

Nom & prénom :

E-mail :

Adresse :

NPA & Lieu :

Date de naissance :

Téléphone :

Abonnement

Tous les cours	Bronze 4 cours/mois	Silver 8 cours/mois	Gold 12 cours/mois	Diamond 16 cours/mois
3 mois	120 CHF/mois 30.00 CHF/cours + 3 cours gratuits*	145 CHF/mois 18.15 CHF/cours + 4 cours gratuits*	160 CHF/mois 13.30 CHF/cours + 5 cours gratuits*	170 CHF/mois 10.65 CHF/cours + 6 cours gratuits*
6 mois	110 CHF/mois 27.50 CHF/cours + 4 cours gratuits*	135 CHF/mois 16.90 CHF/cours + 6 cours gratuits*	150 CHF/mois 12.50 CHF/cours + 7 cours gratuits*	160 CHF/mois 10.00 CHF/cours + 8 cours gratuits*
12 mois	100 CHF/mois 25.00 CHF/cours + 5 cours gratuits*	125 CHF/mois 15.65 CHF/cours + 8 cours gratuits*	140 CHF/mois 11.70 CHF/cours + 9 cours gratuits*	150 CHF/mois 9.40 CHF/cours + 10 cours gratuits*

*Voir les conditions générales du contrat, point 6.

Je désire payer : en une fois ou mensuellement

➡ Date du début du contrat :

J'ai lu et j'accepte les conditions générales :

Date :

Signature :

FITNESS

Conditions générales

1. Types de contrat

- Tous les contrats et les cours sont accessibles aux femmes comme aux hommes.
- Le contrat indique le nombre de cours mensuels auquel le client a droit, étant considéré qu'un mois va du 1^{er} au 30/31. Le contrat donne accès à tous les cours de l'école.
- Sur demande et à n'importe quel moment, le client peut demander à augmenter son abonnement de Bronze à Silver, de Silver à Gold et de Gold à Diamond. Le contraire n'est pas possible.
- Les cours sont limités à 2 personnes par pole. Si le client souhaite un suivi plus personnalisé, Acropole est à disposition pour des cours privés avec un professeur.

2. Inscription et présence aux cours

- L'inscription préalable à chaque cours est obligatoire sur le site www.sportsnow.ch
- En cas d'empêchement, l'annulation aux cours est également obligatoire afin de libérer une place pour un autre élève.
- En cas d'inscriptions insuffisantes (en-dessous de 3 personnes), Acropole se réserve le droit d'annuler le cours. L'annulation sera communiquée aux clients au plus tard 2 heures avant le cours, par mail et/ou SMS, à condition que leurs coordonnées sur SportsNow soient correctes. Tous changements de coordonnées doivent être modifiés dans le profil SportsNow par le client. Dans le cas où Acropole se voit obligée d'annuler un cours (hors vacances), le client inscrit peut profiter d'un autre cours durant le même mois.
- Acropole se réserve le droit de modifier les horaires et le genre de cours durant l'année dans un but d'améliorer le planning, dans l'intérêt des clients et des enseignants.
- L'élève accepte de partager le matériel et de travailler avec un partenaire, notamment par mesure de sécurité.

3. Absence

- En cas d'absence excusée, le client peut rattraper le cours. Toute annulation doit cependant intervenir dans les **12 heures** précédant le cours.
- La non-fréquentation des cours pour des raisons d'organisation personnelle ne peut donner lieu à aucun remboursement.
- En cas de maladie, grossesse, accident ou déplacement professionnel, attestés par un certificat ou une pièce justificative, le contrat peut être suspendu pour la période déterminée. Un certificat sera valable un mois seulement et un nouveau sera demandé pour une période plus longue.
- Cependant le client doit avertir le secrétariat dès qu'il a connaissance de l'arrêt. C'est à cette date seulement que peut commencer la suspension de l'abonnement. Il a ensuite 7 jours pour transmettre le certificat ou la pièce justificative par mail au secrétariat. En dehors de ces termes, la suspension d'abonnement ne sera pas accordée.

4. Paiement

- Les paiements peuvent être faits en salle ou par versement sur notre **IBAN CH89 8007 3000 0072 5913 3**.
- Les prix sont indiqués par mois. Le montant du contrat choisi doit être payé chaque mois avant le 1^{er} du mois en cours.
- L'accès aux cours n'est pas possible si l'abonnement n'a pas été payé. En cas de blocage de son compte, le client doit prendre contact avec le secrétariat pour autoriser l'inscription aux cours.
- Dans le cas d'un non-paiement, l'école peut ainsi recourir à l'entreprise de recouvrement *Intrum Justitia* pour recouvrer sa créance.
- Frais en cas de retard de paiement : frais de traitement (au plus tôt 70 jours à compter de la date de facturation, lors de la transmission à un prestataire de services de recouvrement) selon le montant de la créance en CHF : 37 (jusqu'à 19) ; 58 (jusqu'à 59) ; 145 (jusqu'à 399) ; 225 (jusqu'à 999) ; 285 (jusqu'à 1999) ; 385 (jusqu'à 2999) ; 575 (jusqu'à 4999) ; 685 (jusqu'à 6999) ; 825 (jusqu'à 9999) ; 1375 (jusqu'à 19 999) ; 2600 (jusqu'à 49 999) ; 6% de la créance (à partir de 50000)
- En cas de paiement de 12 mois en une fois, le client obtient le 12^{ème} mois offert.
- Les étudiants et AVS bénéficient de 10% de réduction, sur présentation de leur carte d'étudiant/AVS. Entre 16 et 18 ans, les jeunes reçoivent une réduction de 10% sur l'abonnement adulte. Pour les mineurs, la signature du contrat par un représentant légal est obligatoire.

5. Résiliation

- **Les contrats se renouvellent automatiquement à leur échéance.** En cas de non-demande de résiliation, le contrat se renouvelle et les paiements sont dus à Acropole Fitness.
- Pour être acceptée, le **mail de résiliation** doit être envoyé à Acropole **au moins 15 jours avant le terme du contrat.**
- En cas de demande de **résiliation anticipée**, l'école doit être contactée pour conclure un arrangement, impliquant toutefois le versement **d'indemnités.**
- Acropole se réserve le droit d'annuler/résilier, avec effet immédiat, le contrat de tout membre dont le comportement porte atteinte à la bonne marche de l'école.

6. Vacances et fermeture de l'école

- Acropole ferme 6 semaines par année. Le contrat prend en compte ces fermetures, puisque que chaque client reçoit des cours dit « de compensation » gratuits, dont le nombre est calculé en fonction de l'abonnement souscrit. Ces derniers doivent être utilisés durant la durée de validité de l'abonnement. Une fois l'abonnement échu, les cours non utilisés sont perdus.
- Le paiement des mensualités d'abonnement est dû même en période de vacances.
- L'école suit le calendrier des jours fériés cantonaux et fédéraux.

7. Responsabilité

- L'école s'engage à fournir un environnement d'entraînement sécurisé pour la pratique du sport. Acropole Fitness décline toutes responsabilités en cas de perte, vol ou accident pouvant arriver durant les cours.

Par cette signature, je reconnais devoir chaque mois la somme de mon abonnement :

Date :

Signature :